

Algemene voorwaarden Pension Terra

Welkom bij Pension Terra. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

Beheerders: Vanessa den Rob den Hoed

Gast: hoofdgast en medegasten die in het pension verblijven

Algemeen

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de kamers staan op pension-terra.tirol. Prijzen zijn inclusief btw en ontbijt. De prijzen voor de appartement zijn excl. ontbijt. Het pension is niet toegankelijk voor mensen in een rolstoel.
4. Onze kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee personen. De appartementen voor maximaal 4 personen.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten worden in rekening gebracht.
7. Pension Terra is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Pension Terra ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.

11. We verwachten dat gasten van Pension Terra zich houden aan de huisweetjes en de algemene voorwaarden.

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail, via onze website of via Booking.com worden aangegaan.

2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Pension Terra een bevestiging (mits de kamer beschikbaar is).

3. De reservering is definitief na versturen van onze bevestigingsmail.

4. Bij reserveringen moet een aanbetaling worden betaald van 50% van het totaalbedrag.

7. Het resterende openstaande bedrag dient 1 dag voor aankomst te worden overgemaakt of bij aankomst contant of per pin betaald te worden.

Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 15:00 uur beschikbaar en kan tot 23.00 uur worden ingecheckt. Wilt u later aankomen laat het ons weten.

2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren doorkrijgen.

3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.

4. In verband met het schoonmaken van de kamers is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 10:00 uur te verlaten.

Klachten

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.