

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pension Terra

Willkommen in der Pension Terra. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der Reservierung in Kraft.

Definitionen:

Administratoren: Vanessa den Rob den Hoed

Gast: Hauptgast und Mitgäste, die im Gästehaus übernachten

Allgemein

1. Der Hauptgast muss mindestens 18 Jahre alt sein, für seine Mitgäste verantwortlich sein, einen festen Wohnsitz oder Wohnsitz haben und einen gültigen Ausweis mit sich führen.
2. Die Zimmerpreise sind auf pension-terra.tirol ersichtlich und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Frühstück. Die Preise für das Apartment verstehen sich exklusive Frühstück. Das Gästehaus ist für Rollstuhlfahrer nicht zugänglich.
4. Unsere Zimmer sind für eine maximale Belegung mit zwei Personen geeignet. Die Wohnungen für bis zu 4 Personen.
5. Wir wünschen unseren Gästen einen unbeschwerten Aufenthalt. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Verlust, Diebstahl, Unfall, Personenschäden, medizinische Kosten oder Sachschäden, die durch persönliches Versehen oder Umstände außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden.
6. Selbstverständlich erwarten wir von unseren Gästen, dass sie uns etwaige Schäden oder fehlende Gegenstände melden. Etwaige Kosten werden in Rechnung gestellt.
7. Pension Terra haftet nicht für Störungen in und um die Unterkunft wie Stromausfall, WLAN, Wasserversorgung und technische Installationen.
8. Wir erwarten von unseren Gästen, dass sie den Anweisungen des Eigentümers oder Managers folgen.
9. Der Eigentümer bzw. Verwalter kann Gästen bei Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und bei unangemessenem Verhalten den Zugang zur Pension Terra sofort, ohne weitere Ankündigung und ohne Angabe von Gründen und ohne Rückerstattung der Unterkunft verweigern und/oder verweigern Kosten.

10. Bei gegenseitigen Meinungsverschiedenheiten ist die Verwaltung des Eigentümers maßgebend, es sei denn, der Gast kann das Gegenteil beweisen.

11. Wir erwarten von den Gästen der Pension Terra, dass sie sich an die Hausordnung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen halten.

Reservierung und Zahlung

1. Der Mietvertrag kann telefonisch, per E-Mail, über unsere Website oder über Booking.com abgeschlossen werden.

2. Nach Erhalt einer Reservierungsanfrage sendet die Pension Terra eine Bestätigung (sofern das Zimmer verfügbar ist).

3. Die Reservierung ist nach dem Absenden unserer Bestätigungs-E-Mail endgültig.

4. Bei Reservierungen ist eine Anzahlung von 50 % des Gesamtbetrages zu leisten.

7. Der Restbetrag muss 1 Tag vor Anreise überwiesen oder bei Anreise bar oder per EC-Karte bezahlt werden.

An-und Abfahrt

1. Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung und der Check-in ist bis 23:00 Uhr möglich. Wenn Sie später anreisen möchten, teilen Sie uns dies bitte mit.

2. Wir bitten Sie, uns vorab über die voraussichtliche Ankunftszeit zu informieren.

3. Abweichende Ankunftszeiten von den oben genannten sind nur nach Absprache möglich.

4. Im Zusammenhang mit der Reinigung der Zimmer ist es erforderlich, diese am Abreisetag vor 10:00 Uhr zu räumen.

Beschwerden

1. Selbstverständlich tun wir unser Möglichstes, um unseren Gästen einen unbeschwerten und unvergesslichen Aufenthalt zu bieten. Sollte es trotz unserer guten Betreuung zu einer Beanstandung kommen, würden wir uns freuen, vor Ort davon zu hören, damit wir das Problem umgehend lösen können.