

Stornierungsbedingungen

Stornierungsbedingungen

1. Im Falle einer Stornierung der Reservierung gelten folgende Bedingungen:

- Im Falle einer Stornierung 2 Wochen oder früher vor dem Ankunftsdatum; keine Stornogebühren.

- Im Falle einer Stornierung zwischen 14 und 6 Tagen vor dem Ankunftsdatum; 50 % Stornogebühr.

- Im Falle einer Stornierung 5 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum oder bei Nichterscheinen; 100 % Stornogebühr.

2. Von den Stornierungsbedingungen kann nur nach Ermessen des Eigentümers oder Verwalters abgewichen werden (z. B. bei Katastrophen).

3. Um Anspruch auf eine Rückerstattung zu haben, muss die Stornierung direkt dem Eigentümer per E-Mail oder Telefon mitgeteilt werden.

4. Nach Rücksprache wird der vereinbarte Betrag innerhalb von zwei Wochen überwiesen.

5. Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

6. Pension Terra kann den Reservierungsvertrag nur im Falle höherer Gewalt, Naturkatastrophe, außergewöhnlichen Wetterbedingungen, Feuer, Tod des Eigentümers oder der Familie, Krankenhausaufenthalt oder unangekündigtem Verkauf kündigen.

7. In einem dieser Fälle wird der Eigentümer oder Verwalter dem Gast schnellstmöglich eine Alternative anbieten.

8. Sollte keine Alternative möglich sein oder der Gast die angebotene Alternative nicht annehmen, wird der volle Betrag zurückerstattet. Weitere durch die Kündigung entstehende Kosten werden vom Eigentümer nicht erstattet.

10. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung.