

## Privacyverklaring

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Pension Terra kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Pension Terra, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Pension Terra verstrekt. Pension Terra kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### Waarom Pension Terra gegevens nodig heeft

Pension Terra verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Pension Terra uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit Kamer verhuur in Pension Terra. Verhuur vakantie appartementen of gastenkamers.

### Hoe lang Pension Terra gegevens bewaart

Pension Terra bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### Delen met anderen

Pension Terra verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Pension Terra worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Pension Terra gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### Google Analytics

Pension Terra gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Pension Terra bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Pension Terra te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Pension Terra heeft hier geen invloed op.

Pension Terra heeft Google geen toestemming gegeven om via Pension Terra verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@pension-terra.com](mailto:info@pension-terra.com). Pension Terra zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiligen

Pension Terra neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Pension Terra maakt gebruik van een

betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Pension Terra verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Pension Terra op via [info@pension-terra.com](mailto:info@pension-terra.com).

[www.pension-terra.com](http://www.pension-terra.com) is een website van Pension Terra. Pension Terra is als volgt te bereiken:

Postadres: Innerrain 26, A6167 Neustift im Stubaital

Vestigingsadres: Innerrain 26 A6167 Neustift im Stubaital

Telefoon:+43 - 5226 - 2516

E-mailadres: [info@pension-terra.com](mailto:info@pension-terra.com)